

ПОЛОЖЕНИЕ

О подарочной карте Центра «Эрмитаж-Казань»

1. Общие положения

1.1. Настоящие условия приобретения и использования (далее – Условия) Подарочной карты являются обязательными для лиц, приобретающих Подарочную карту и / или лиц, предъявляющих Подарочную карту в Центре «Эрмитаж-Казань» в Музее-заповеднике «Казанский Кремль» (далее – Музей).

1.2. Подарочная карта (далее – ПК) – материальный носитель информации на пластиковой карточке, удостоверяющий право его владельца на однократное посещение основной выставки Центра «Эрмитаж-Казань» на два лица (далее Услуга). ПК не является именной. Покупатель ПК имеет право подарить либо иным образом передать ПК третьему лицу. Музей не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается ПК покупателем либо третьим лицом.

1.3. Место приобретения ПК: г. Казань, территория Кремль, д.1, корпус 80, второй подъезд, 1 этаж, касса Центра «Эрмитаж-Казань».

1.4. Предъявитель ПК – это физическое лицо на руках которого имеется ПК и предъявившее ПК при входе на выставку по адресу г. Казань, территория Кремль, д.1, корпус 80, второй подъезд, 3 этаж, входная зона Центра «Эрмитаж-Казань».

1.5. Правила оплаты ПК регулируются настоящим Положением.

1.6. Стоимость ПК определяется прейскурантом, действующим на момент ее покупки.

1.7. При продаже ПК проводится ознакомление Покупателя с правилами обращения ПК, закрепленными в настоящем Положении. Приобретение ПК означает согласие Покупателя ПК с настоящим Положением.

1.8. Настоящее Положение размещено в свободном доступе на <https://kazan-kremlin.ru>, а также находится в местах продажи ПК.

1.9. Предъявитель не вправе использовать ПК иначе, чем для посещения выставки в Центре «Эрмитаж-Казань». ПК не предназначена для перепродажи с целью извлечения выгоды, а также для использования любым иным способом, помимо прямо предусмотренных в настоящих Условиях.

1.10. ПК является собственностью ГБУ «Музей-заповедник Казанский Кремль» и остается у сотрудника на входной зоне при посещении выставки Центра «Эрмитаж-Казань».

1.11. Приобретая ПК, покупатель соглашается с условиями данного Положения.

2. Порядок приобретения и реализации подарочной карты

2.1. ПК приобретается за наличный и/или безналичный расчет и используется для получения Услуг, оказываемых на момент её предъявления.

2.2. Реализация Услуг по ПК осуществляется только при непосредственном предъявлении ПК.

2.3. В случае потери, кражи, порчи или механического повреждения ПК не восстанавливается и денежные средства по ней не возвращаются.

2.4. ПК принимается к реализации при входе на выставку Центра «Эрмитаж-Казань».

2.5. ПК рассчитана на однократный визит двух лиц. В случае предъявления ПК одним лицом стоимость ПК не компенсируется и не возвращается.

2.6. Посещение по ПК невозможно делить на несколько визитов.

3. Условия возврата ПК

3.1. ПК может быть возвращена Музеем при условии, что Покупателем ПК предъявлена ПК.

3.2. В случае приобретения ПК физическим лицом для личных нужд, возврат осуществляется по следующим правилам:

3.2.1. Денежные средства подлежат возврату тем же способом, которым производилась оплата ПК:

3.2.2. Если оплата ПК производилась наличными денежными средствами – возврат производится наличными денежными средствами;

3.2.3. Если оплата ПК производилась банковской картой – возврат производится путем перечисления на банковскую карту, с которой производилась оплата. При этом, возврат средств производится при условии предъявления той же банковской карты, с которой производилась оплата.

3.2.4. Возврат стоимости ПК, приобретенной физическим лицом, производится в течение 10 календарных дней. Сроки зачисления денежных средств на счёт заявителя определяются условиями работы его банка.

3.3. В случае приобретения ПК юридическим лицом, в целях соблюдения Федерального закона "О противодействии легализации (отмыванию) доходов,

полученных преступным путем, и финансированию терроризма" от 07.08.2001 N 115-ФЗ, возврат осуществляется на расчетный счет юридического лица с которого была произведена оплата ПК. Для возврата денежных средств на расчетный счет юридического лица необходимо письмо, подписанное его уполномоченным представителем о возврате денежных средств за оплаченную ранее ПК.

3.3.1. В случае возврата ПК, приобретенной юридическим лицом, с юридического лица удерживается неустойка в размере 20% от первоначального номинала ПК.

3.3.2. Возврат стоимости ПК, приобретенной юридическим лицом, производится в течение 30 календарных дней. Сроки зачисления денежных средств на расчётный счёт заявителя определяются условиями работы его банка.

3.4. Если оплата ПК производилась смешанным способом (частично наличными денежными средствами, частично банковской картой) – возврат производится способами, указанными в п. 3.2. и 3.3. в зависимости от того, каким способом была оплачена большая часть стоимости ПК. Так, если более 50% стоимости ПК были оплачены наличными денежными средствами, возврат производится наличными денежными средствами; если более 50 % стоимости ПК были оплачены банковской картой, возврат производится на банковскую карту.

4. Дополнительные условия

4.1. Музей оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение, а также прекратить его действие в любое время в одностороннем порядке. Информация об изменениях условий размещается на сайте <https://kazan-kremlin.ru> и общедоступна. Держатель ПК должен самостоятельно отслеживать изменения в правилах обращения ПК.

4.2. Музей не несет ответственности за несанкционированное использование ПК, поскольку она является предъявительской и не требует удостоверения личности.

4.3. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств и невозможности реализации в связи с этим ПК, Музей освобождается от ответственности.