

УТВЕРЖДАЮ:

Директор

И.С. Рахимов



**ПРАВИЛА
ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ СМОТРОВОЙ ПЛОЩАДКИ «ПРЕОБРАЖЕНСКАЯ БАШНЯ»
КАЗАНСКОГО КРЕМЛЯ**

1. Настоящие правила определяют порядок посещения смотровой площадки «Преображенская башня» Казанского Кремля. Правила направлены на обеспечение порядка и безопасности при посещении смотровой площадки, улучшение обслуживания посетителей и обязательны к безусловному исполнению.
2. Смотровая площадка (далее-площадка) предназначена для посещения взрослыми и детьми при условии достижения ими возраста 7 лет. Посещение площадки детьми до 7 лет запрещается.
3. Подъем на смотровую площадку детей до 16 лет разрешается только при сопровождении взрослых.
4. Время посещения площадки - не более 10 минут.
5. Количество людей, одновременно находящихся на площадке, не должно превышать 10 (десять) человек с учетом детей.
6. Посещение площадки начинается новой группой посетителей только после того, как предыдущая группа посетителей выйдет с площадки и покинет входную зону площадки в полном составе.
7. При возникновении малейшей угрозы или неподчинения сотруднику музея-заповедника Казанский Кремль или охранный организации, будет вызван сотрудник полиции.
8. Во время нахождения на площадке посетители обязаны строго выполнять указания и требования сотрудников музея-заповедника «Казанский Кремль».
9. При посещении смотровой площадки посетители обязаны соблюдать осторожность, выбирать скорость, манеру передвижения, наиболее соответствующую своим физическим особенностям, следить за несовершеннолетними детьми, находящимися с ними, контролировать их поведение и предотвращать совершение ими действий, запрещенных настоящими Правилами.
10. Вход на смотровую площадку осуществляется по предъявлению билета установленного образца, предоставляющего право на посещение. Приобретая билет, посетитель соглашается с настоящими правилами посещения смотровой площадки и обязуется их исполнять. При приобретении входных билетов, посетителям следует обращать внимание на возрастные ограничения.

11. Взрослые обязаны перед посещением смотровой площадки объяснить ребенку, находящемуся с ними и посещающему смотровую площадку, правила посещения площадки, предупредить его о последствиях падения с лестницы и со смотровой площадки, которое может привести к гибели.

Категорически запрещается запрыгивать и садиться на перила площадки, что может привести к опрокидыванию, и как следствие - к гибели!

На смотровой площадке и прилегающей к ней территории ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

— Бегать, прыгать, кричать, толкаться, обгонять других посетителей при подъёме и спуске на площадку и на самой площадке.

— При фотографировании садиться на перила, перегибаться через перила, выносить фото и видео аппаратуру за перила (держат на весу).

— Находиться на смотровой площадке в состоянии алкогольного, наркотического и иного токсического опьянения.

— Посещать площадку людям со слабым физическим здоровьем, плохой координацией, беременным, лицам с заболеваниями сердечно-сосудистой системы, имеющим неврологические и психические заболевания, иные особенности здоровья, которые могут привести к травме или гибели посетителя при подъеме на высоту, спуске с высоты, нахождении в ограниченном пространстве.

— Посещать смотровую площадку детьми до 7 лет при любых условиях, от 7 до 16 лет без сопровождения взрослых.

— Проносить пиротехнические, легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества, предметы и жидкости, бытовые газовые баллоны, пользоваться открытым огнем (в том числе зажигать спички, использовать зажигалки и т. д.), пиротехническими устройствами (фейерверками, петардами и т.п.).

— Проносить огнестрельное, газовое, травматическое, холодное и иное оружие, колющие, режущие и легко бьющиеся предметы.

— Проносить с собой рюкзаки и сумки, размер которых превышает 30см х 20см х 15см.

— Приводить (проносить) на смотровую площадку любых животных, вне зависимости от их размеров.

— Курить, употреблять спиртные и спиртосодержащие напитки, принесённые с собой.

— Выходить за ограждения смотровой площадки.

— Производить видео и фотосъёмку с использованием дополнительного оборудования (в том числе штатива) без специального письменного разрешения.

— Использовать площади смотровой площадки и территории для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью без письменного разрешения администрации Казанского Кремля.

- Наносить ущерб любым объектам смотровой площадки.
- Засорять и загрязнять помещения и территорию площадки.
- Раскрывать зонтики.

Администрация Казанского Кремля имеет право:

- Изменять режим работы смотровой площадки.
- Отказать в обслуживании лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.
- Регламентировать количество групп (человек), находящихся на смотровой площадке.
- Закрывать для посещения посетителями смотровую площадку по техническим причинам.

В ходе посещения смотровой площадки посетители ОБЯЗАНЫ:

- Сохранять входной билет до окончания посещения смотровой площадки.
- Выполнять правомерные требования охраны и сотрудников смотровой площадки.
- В случае возникновения задымлений или пожара, а также ситуаций, которые могут повлиять на безопасность посетителей или здания, немедленно известить об этом сотрудников смотровой площадки и четко выполнять их указания.

**КАЖДЫЙ ПОСЕТИТЕЛЬ ОБЯЗАН СОБЛЮДАТЬ
УСТАНОВЛЕННЫЕ ПРАВИЛА.**

Родитель или лицо, сопровождающее ребенка, допустившее его до посещения площадки, самостоятельно определяет возможность его нахождения на площадке, а также несет личную ответственность за выполнение данным ребенком настоящих правил посещения смотровой площадки «Преображенская башня».

Лицо, причинившее вред и материальный ущерб, может быть привлечено к административной или уголовной ответственности, а также обязано возместить ущерб в полном объеме. В случае несогласия лица возместить причиненный ущерб, администрация ресторана вправе реализовать свое требование в судебном порядке.

Контроль соблюдения настоящих Правил осуществляют сотрудники смотровой площадки, а также сотрудники охранной организации.

Администрация ГБУ «Музей-заповедник «Казанский Кремль» не несёт ответственности за любой ущерб, несчастные случаи и травмы посетителей, которые они получили в результате нарушения или невыполнения правил посещения смотровой площадки «Преображенская башня». Приобретая билет, посетитель соглашается с тем, что он принимает полную ответственность за посещение смотровой площадки и сопровождаемых несовершеннолетних детей, понимает возможные риски.